

DRAWING HOUSE

Offre d'emploi — CDI — plein temps Chef/fe de Réception H/F

Présentation de l'entreprise

Drawing Society est une entreprise à taille humaine et en plein développement.

Depuis septembre 2021, la Drawing Society réunit désormais les entités Drawing Now Art Fair (salon du dessin contemporain), Drawing Lab (centre d'art privé), Drawing on Demand (entreprise d'ingénierie culturelle), Drawing Edition (production d'éditions d'artiste), Drawing Hotel (boutique hôtel 4* de 48 chambres dans le 1er arrondissement) et Drawing House (hôtel de 143 chambres dans le 14e arrondissement). Ces activités ont pour ADN une même passion : le dessin contemporain. La Drawing Society se déploie autour de 2 axes : le premier dédié aux activités artistiques, le second développe les activités hôtelières avec une collection d'hôtels autour du dessin contemporain.

Ainsi, tout au long de l'année, les départements art et hôtellerie font vibrer Paris au rythme du dessin contemporain !

Le Drawing House, établissement indépendant de 143 chambres, avec un bar, speakeasy, restaurant, centre de bien-être avec piscine, sauna, fitness et 4 studios multi-usages pour notre communauté et la population locale, recherchons pour notre ouverture au printemps prochain, notre chef/fe de réception H/F. Alors si vous êtes dynamique, passionné et avez goût pour une entreprise familiale et en développement, rejoignez-nous !

DRAWING
SOCIETY

12, rue Jules Guesde — 75014 Paris
drawingsociety.org — @drawingsocietyparis

DRAWING HOUSE

Description du poste

- Piloter la gestion du Front Office (check-in , check-out, facturation et information).
- Gérer l'affectation des chambres, les arrivées de la journée et l'accueil des clients VIP.
- Veiller à la bonne présentation de l'équipe et à la qualité des services offerts à nos clients.
- Gérer les plannings en assurant une bonne allocation des ressources.
- Assurer la gestion du back office et de l'administratif (commissions, débiteurs, réponse aux commentaires en ligne et encaissements)
- Garantir l'excellence de l'accueil de nos clients (personnalisation, contact privilégié avec nos clients réguliers et maintien d'une satisfaction clientèle optimale)
- Participer au développement commercial en lien avec le/la responsable commercial/e.
- Mise en place et pilotage d'une politique d'upselling.

Profil recherché

- Goût du challenge et dynamique
- Capacités de communication et capacités rédactionnelles (très bon orthographe)
- Sens de l'écoute, diplomatie
- Maîtrise de l'anglais (indispensable), une troisième langue serait un atout
- Expérience confirmée dans un poste similaire d'au moins 2 ans
- Avoir participé à une ouverture d'hôtel serait un atout

Conditions du poste

- CDI à temps plein
- Primes à la performance
- Tenues de travail blanches
- Lieu de travail : Paris 14ème arrondissement
- Prise de poste au 15 mars 2022

Contact

Benjamin Hanson, Chef de Projet Ouverture
info@drawinghouse.com

DRAWING
SOCIETY

12, rue Jules Guesde — 75014 Paris
drawingsociety.org — @drawingsocietyparis